



# Solibri - felsökning och lösningar

2023-08-22



1.	Felmeddelanden och andra fel .....	3
2.	Lexikala fel.....	3
3.	3d-problem.....	4
4.	Återställa Layouter .....	5
5.	Problem installera solibri på mac .....	5
6.	Solibri Arbetar långsamt.....	5

# 1. FELMEDDELANDEN OCH ANDRA FEL

1. Error: **"Cannot invoke "java.security.cert.X509Certificate.getPublicKey()" Because "" is null"**

Lösning: Det här felet visas vanligtvis när Solibri inte kan komma åt våra servrar.

- Se till att brandväggen tillåter dessa adresser: <https://help.solibri.com/hc/en-us/articles/1500005246021-Firewall-Settings>
- Ta bort mappen .solibri från C:\Users\%userprofile%

2. Error: **"Connection to Solibri server needed"**

Lösning: Kontrollera att proxyinställningarna är okej: <https://help.solibri.com/hc/en-us/articles/4541859176599-Proxy-Server-Settings>

Se också till att brandväggen inte blockerar åtkomst till våra servrar.

3. Error: **"No client response"**

Lösning: Ta bort mappen .solibri från C:\Users\%userprofile%

4. Error: **Unable to connect to the BCF servers**

Lösning: Problemet orsakas av att Solibri inte kan ansluta till SSC eller licensieringsservern.

- Användaren bör se till att de inte använder proxyinställningar i Solibri som inte har konfigurerats av deras IT.
- Kontrollera också att internetanslutningen är stabil.
- Lösningen är att ta bort .solibri-mappen och starta om solibri

# 2. LEXIKALA FEL

1. Error: **"Reading of IFC model failed"**

Lösningar:

- Ändra IFC-filens importinställningar till UTF-8 och försök igen. (Ändra teckenuppsättningen till UTF-8. Det kan ändras i Solibri, Settings > IFC Import settings. Därefter måste Solibri startas om.)
- Det kan vara så att filen sparades med UTF-8 utan Byte Order Mark (BOM). När det sparas med denna kodning förstås inte några av specialtecknen av Solibri.

Här är också en hjälpcenterartikel om IFC read errors: <https://help.solibri.com/hc/en-us/articles/4412358702743-How-to-resolve-IFC-read-errors-in-Solibri>

## 3.3D-PROBLEM

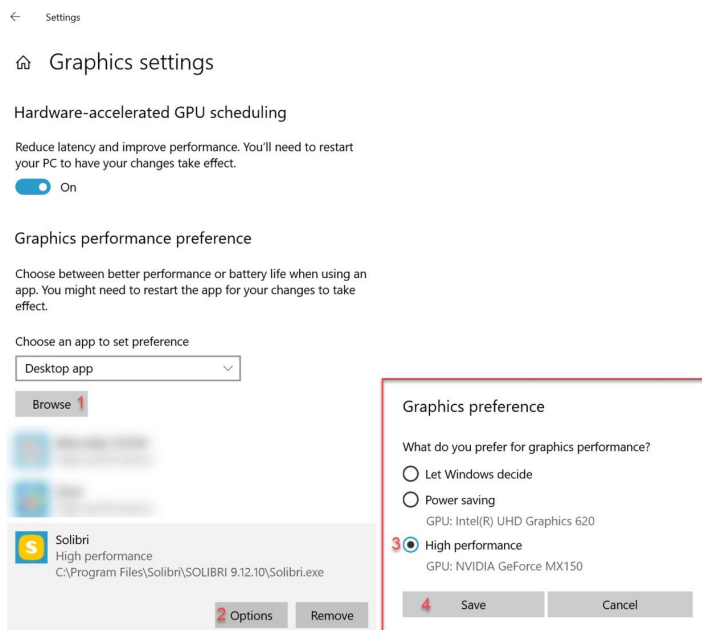
Problem: 3D-vyn är tom/kraschar relaterad till 3D

Lösningar:

1. Uppdatera GPU-drivrutiner
2. Om en dockningsstation används, uppdatera även dess drivrutiner.
3. Prioritera en GPU när användaren har två av dem:

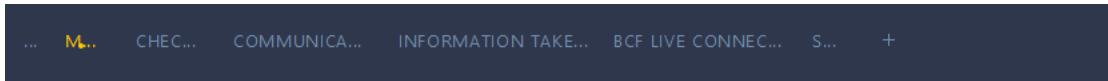
Prioritera användningen av NVIDIA i Windows

- **Settings > System > Display.**
- Bläddra ner och välj **Graphics Settings.**
- Välj en app att ställa in inställningar för: **Desktop app.**
- **Browse**, och sök efter Solibri.exe.
- När du har valt programvaran klickar du på den i grafikinställningarna och klickar på **Options.**
- Välj **High Performance.**

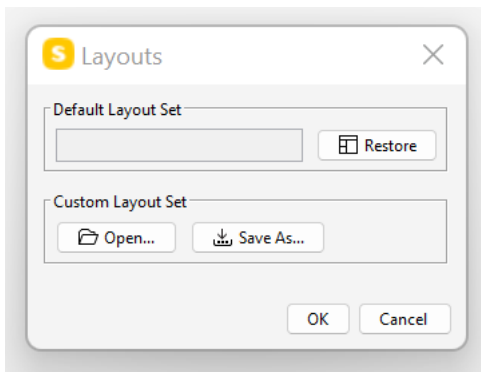


## 4. ÅTERSTÄLLA LAYOUTER

När du står inför detta problem, med utelämnade namn;



Gå till Solibri > File > Settings > Layouts, och klicka på “Restore” knappen (Detta återställer din nuvarande layout)



## 5. PROBLEM INSTALLERA SOLIBRI PÅ MAC

Det finns ett olyckligt fel som orsakar detta problem: Du kan inte installera Solibri på Mac, om mörkt läge “dark mode” är aktiverat.

Lösning: Växla till ljust läge under installationen. Därefter kan du växla tillbaka till mörkt läge.

## 6. SOLIBRI ARBETAR LÅNGSAMT

**Dessa saktar ner Solibri:**

1. Stort antal små föremål eller komplicerade komponenter.
2. Lägga till PDF-filer i Solibri.
3. Användningen av flera hierarkiska regler.
4. Kvaliteten på IFC-filen.
5. Den version av redigeringsverktygen och IFC-exportörerna som används (äldre versioner kan innehålla skadliga buggar)
6. För stort värde i ritade objekt (File -> Settings -> 3D -> Performance (tab) -> Objects Drawn).

**För att förbättra hastigheten vid ”checking”:**

1. Kontrollera parametrarna för reglerna (vilket gör filtren mer exakta/strikta).
2. Undvik stora mängder små föremål eller komplicerade komponenter.
3. Om det finns en regel som tydligt tar lång tid, dubbelkolla parametrarna och försök att förbättra dem.